

Conditions Générales de Ventas

1) DOMAINE D'APPLICATION

1. Les conditions générales de vente s'appliquent aux contrats et toutes les autres prestations fournies par Sport & Santé et ses prestataires, aux participants.

2) CONCLUSION DU CONTRAT

1. La réservation ferme d'un séjour Bien être proposé par Sport & Santé est garantie dans les conditions suivantes :

A : l'envoi du formulaire d'inscription par le participant précédé par la confirmation de réservation

B : le versement d'un acompte de la moitié du prix de la formule choisie afin de valider ma pré-réservation.

2. Une réservation devient définitive par le renvoi de la confirmation de réservation par nos services et par le solde de la formule sélectionnée, et ce au minimum 14 jours avant le début du séjour.

Une annulation par écrit sera nécessaire pour annuler la réservation (voir 3). On ne peut réserver qu'un seul forfait par séjour.

3) ANNULATION / RÉSILIATION

1. En signant ce contrat, vous acceptez de verser les frais d'annulation de votre réservation, fixés selon les modalités suivantes :

Le participant peut annuler sa réservation par écrit uniquement jusqu'à 21 jours avant son arrivée sans frais pour lui.

Ensuite lui seront facturés des frais d'annulation de 150 €, 20 à 14 jours avant son arrivée. A partir de 14 jours avant le début du séjour, le séjour sera dû entièrement.

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.

En cas d'annulation du séjour par Sport & Santé, tous les versements vous seront intégralement remboursés.

2. Les repas non pris ne sont pas remboursés.

3. Aucun remboursement ne sera effectué si vous ne pouvez vous présenter le jour du départ. Et nous ne saurions être responsables pour toute non présentation liée à un retard de pré-acheminement ferroviaire, routier ou aérien quel qu'en soit le motif y compris pour des raisons de force majeure.

4) ASSURANCE / ANNULATION

Sport & Santé a souscrit un contrat d'assurance annulation auprès de MAIF Associations et Collectivités . Pour en bénéficier, j'ajoute 50 € au versement de mon acompte.

Événements générateurs de la garantie :

1. Maladie, accident, décès
2. Dommages au domicile ou locaux professionnels
3. Licenciement économique
4. Complication de grossesse
5. État de grossesse non connue à l'inscription
6. Convocation administrative
7. Convocation à un examen de rattrapage
8. Convocation pour adoption d'un enfant

9. Obtention d'un emploi salarié
10. Mutation professionnelle
11. Vol au domicile ou locaux professionnels.

De plus, pour pouvoir bénéficier de l'assurance annulation, je m'engage à joindre la totalité du prix de mon séjour 14 jours avant mon arrivée.

5) SERVICES, TARIFS ET PAIEMENTS

1. Toutes les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur.
2. Tous nos tarifs (prix du séjour en fonction des options) sont des tarifs tout compris. En cas d'augmentation de la TVA, les prix sont automatiquement ajustés.
3. Lors de votre séjour, il est possible que nous vous conseillions, pour des questions de santé, de changer de cure. Pour cela, nous ferons un calcul au prorata des jours effectués sous chaque menu.

6) ARRIVÉE / DÉPART

1. Aucun participant ne pourra revendiquer une chambre spécifique. Nous ferons de notre mieux pour répondre à ses éventuels souhaits.
2. Les chambres réservées sont à disposition du participant à partir de 16h00, le jour de son arrivée.
3. Le jour du départ, le participant est prié de bien vouloir libérer sa chambre avant 10h00.

7) RESPONSABILITÉ POUR LES OBJETS APPORTÉS

1. Sport & Santé décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels, en particulier dans le cas de bijoux, documents ou argent liquide.
2. Nous déclinons toute responsabilité pour des dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation du parking extérieur des établissements partenaires (La Bastide des Vignes et l'hôtel Gai Soleil).

8) DISPOSITIONS FINALES

1. Le lieu de facturation et d'exécution est Orange (Vaucluse).
2. Le lieu de juridiction est Orange.
3. C'est le droit français qui s'applique.
4. Si des dispositions de ces CGV sont devenues caduques ou nulles, les autres dispositions demeurent entièrement valides. De surcroît, ce sont les prescriptions légales qui s'appliquent.

